



IT-Management im LBV NRW

Wir – das Landesamt für Besoldung und Versorgung NRW – sind eine junge und innovative Landesoberbehörde und gehören in den Geschäftsbereich des Ministeriums der Finanzen.

Wir zahlen nicht nur Gehälter an Regierungsbeschäftigte und verbeamtete Personen des Landes NRW, sondern sind auch zuständig für die Zahlung von Beihilfen, Versorgungsbezügen sowie von Kindergeld.

Koordination Desktop Service

Festanstellung am Standort Düsseldorf

[Wir bieten](#) Ihnen an unserem Hauptsitz in Düsseldorf ein attraktives Arbeitsumfeld in einem modernen und verkehrsgünstig gelegenen Dienstgebäude.

Bei uns erwartet Sie eine strukturierte Einarbeitung und ein umfangreiches Fortbildungsangebot, z. B. in den Akademien in Herne und Bad Honnef.

Sie haben die Möglichkeit, Ihren Arbeitstag nach Absprache individuell innerhalb der flexiblen Arbeitszeit ohne Kernarbeitszeit (06:00 Uhr bis 19:00 Uhr) zu gestalten.

Wir bieten Ihnen ein breites Angebot an Telearbeitsmöglichkeiten und Arbeitszeitmodellen – zur Vereinbarkeit von Familie und Beruf und für eine gesunde Work-Life-Balance.

 **familienfreundlicher**
  **Arbeitgeber**
  **2019–2022**
prüfen.bewerten.auszeichnen

Ihre Aufgaben

- Koordination Ihres Teams *Desktop Service*
- Organisation, Planung und Durchführung von Hard- und Software Rollouts
- Sicherstellung der Servicequalität innerhalb des Client-Life-Cycles
- Eigenverantwortliche Übernahme von Projektaufgaben
- Kontinuierliche Service- und Prozessverbesserung
- Qualifizierte Ansprechperson für Ihre Kundschaft

Ihr Profil

- Fundierte IMAC (install, move, add, change) / Softwarepaketierung Kenntnisse in Theorie und Praxis
- Erfahrungen in der Projekt- und Teamleitung
- Sehr ausgeprägter Servicegedanke und Orientierung an den Wünschen Ihrer Kundschaft
- Selbstständigkeit und Eigeninitiative sowie Freude an der Arbeit im Team
- Idealerweise gute ITIL Kenntnisse
- kommunikative Fähigkeiten im Umgang mit allen Beteiligten

Bewerben können sich Personen

- mit einem Bachelorabschluss im Bereich der Informatik
- die aufgrund ihrer Ausbildung und Berufserfahrung, Kenntnisse und Fähigkeiten besitzen, die einem einschlägigen Hochschulstudium entsprechen
- deren berufliche Bildung nach dem Deutschen Qualifikationsrahmen dem Niveau 6 entspricht (z.B. Meister, Fachwirt, Techniker)
- mit einem erfolgreichen jedoch fachfremden Studienabschluss und adäquater beruflicher Erfahrung (sofern hier die in der Entgeltordnung geforderten persönlichen Voraussetzungen nicht erfüllt werden, erfolgt die Eingruppierung in die EG 10 TV-L).

Die Stelle ist mit der **Entgeltgruppe 11** des Tarifvertrages für den öffentlichen Dienst der Bundesländer (TV-L) bewertet.

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbungsunterlagen über das Bewerberportal [BVplus](#).

Die Bewerbungsfrist für das Auswahlverfahren (27/2020/201) endet am **09.08.2020**.

Ihre Ansprechpersonen

Für fachliche Fragen:

Herr Michael Busch

☎: 0211/6023-1367

Für Fragen zum Auswahlverfahren:

Herr Bernd Juppjen

☎: 0211/6023-1222

Allgemeine Hinweise (u. a. Bewerbung schwerbehinderter Menschen, Teilzeitbeschäftigung) zu unseren Stellenausschreibungen finden sie [hier](#).