

Einsicht in die eigenen ELStAM über das ElsterOnline-Portal

Im ElsterOnline-Portal haben Sie die Möglichkeit, Einsicht in die bei der Finanzverwaltung gespeicherten elektronischen Lohnsteuerabzugsmerkmale (ELStAM) zu nehmen. Dafür benötigen Sie ein ELSTER-Zertifikat, welches Sie unter Verwendung der Identifikationsnummer am ElsterOnline-Portal erzeugen können. Weitere Informationen zu der Registrierung mit dem Identifikationsnummerzertifikat finden Sie im Internet unter [Authentifizierung unter Verwendung der Identifikationsnummer](#).

1. Anmeldung im ElsterOnline-Portal

Um Ihre ELStAM einsehen zu können, loggen Sie sich mit Ihrem ELSTER-Zertifikat im ElsterOnline-Portal (<https://www.elsteronline.de/eportal/>) ein.



Wählen Sie in der linken Spalte Login mit einem Klick auf den leeren Punkt Ihre Zertifikatart (Software-Zertifikat, Sicherheitsstick oder Signaturkarte) aus und klicken auf **Login**.



Hinweis:

Dargestellt wird der Login-Prozess anhand eines Software-Zertifikates. Bei einer anderen Zertifikatart kann der Prozess geringfügig anders aussehen.

Im Folgenden Fenster wählen Sie über den Button **Durchsuchen** Ihr Zertifikat aus und geben unter **PIN** Ihr Kennwort ein. Danach Klicken Sie auf den Button **Login**.

Login mit Software-Zertifikat

Bitte überprüfen Sie, ob Pfad und Dateiname Ihrer .pfx-Datei korrekt sind. Falls Sie mehrere ElsterOnline-Konten besitzen, wählen Sie die .pfx-Datei des Benutzerkontos aus, für das Sie sich einloggen wollen. Tragen Sie danach Ihre PIN ein und klicken Sie anschließend auf "Login".

▶ Applet: Infos zur Barrierefreiheit

Pfad zur Zertifikat-Datei suchen oder eintragen *

C:\ID_elster_2048.pfx

Durchsuchen...

PIN *

▶ Login

2. Anforderung der ELStAM über den Menüpunkt „Dienste“

Klicken Sie im Navigationsmenü auf der linken Seite auf den Eintrag **Dienste**.

ELSTERONLIN
Das Dienstleistungsportal der Finanzverwaltung

Privater Bereich ▶ Startseite

Logout
Den privaten Bereich verlassen:
▶ Logout

Privater Bereich

- ▶ Startseite
- ▶ Formulare
- ▶ Profile
- ▶ **Dienste**
- ▶ Konto verwalten
- ▶ Konto löschen

Info und Links

- ▶ Steuern in Berlin

Sicherheitshinweis
Zeit bis zum automatischen Logout: 29 Minuten

Willkommen

! Bitte benutzen Funktionalität !
Bitte beenden und nicht beisp:
[Sicherheitshinw](#)

Informationen

Konto

Login-Historie

Aufgaben

Gültigkeit

In der Spalte "Stat
Nachrichten oder A

Aufgaben

Ordnungsnummer

Im rechten Inhaltsbereich klicken Sie dann auf den Link **Auskunft zur elektronischen Lohnsteuerkarte**.

Dienste



» [Auskunft zur elektronischen Lohnsteuerkarte](#)

Hier können Sie eine Aufstellung Ihrer aktuellen Lohnsteuerabzugsmerkmale sowie die Zugriffe auf diese anfordern.

[Standardanfrage \(nur mit Girosteuerkarte\)](#)

Hinweis:

Den Link zur Auskunft zur elektronischen Lohnsteuerkarte sehen Sie nur, wenn Sie die Registrierung unter Verwendung der Identifikationsnummer vorgenommen haben.

Sollten Sie für die Registrierung eine Steuernummer verwendet haben, müssen Sie sich erneut mit der Identifikationsnummer registrieren.

Geben Sie dann unter **Geburtsdatum** Ihr Geburtsdatum in dem vorgegebenen Format ein und wiederholen die Eingabe im Feld darunter. Danach klicken Sie auf den Button **Fertigstellen**.

Auskunft zur elektronischen Lohnsteuerkarte

Persönliche Daten

Die Abfrage der elektronischen Lohnsteuermerkmale enthält alle persönlichen Daten, die bislang auf der Karton-Lohnsteuerkarte geführt wurden. Die Abfrage erfolgt zu Ihrer Identifikationsnummer. Mit dieser Identifikationsnummer haben Sie sich beim ElsterOnline-Portal registriert. Aus diesem Grund müssen Sie nur noch Ihr Geburtsdatum eingeben.

Geburtsdatum (TT.MM.JJJJ) *	<input type="text" value="01.01.1990"/>
Wiederholung Geburtsdatum (TT.MM.JJJJ) *	<input type="text" value="01.01.1990"/>

i Falls Sie noch Fragen haben, so unterstützt Sie gerne die Hotline zur Einführung der elektronischen Lohnsteuerkarte (ELStAM).

E-Mail: elstam-hotline@elster.de

Telefon: 0800 52 35 099

Für Anrufer aus dem Ausland: 0180 52 35 099



► Abbrechen

► Fertigstellen

Um Ihre Anfrage abzuschließen, geben Sie erneut im Feld **PIN** Ihr Kennwort ein und klicken auf den Button **Absenden**.

Formular absenden

Geburtsdatum 01.01.1990

Hinweis
Die Aufstellung über Ihre Lohnsteuerabzugsmerkmale wird zeitverzögert in Ihr Postfach eingestellt. Dieser Vorgang kann mehrere Tage in Anspruch nehmen. Solange der Auftrag auf Ihrer Startseite im privaten Bereich noch als "in Bearbeitung" gekennzeichnet ist, besteht keine Notwendigkeit, eine erneute Auskunft anzufordern.

» Annot: Infos zur Barrierefreiheit

PIN * [.....]

» Absenden



3. Versandbestätigung und Aufträge in Bearbeitung

Nach dem erfolgreichen Absenden erhalten Sie folgende **Versandbestätigung**.

Versandbestätigung

Sie haben Ihr Antrag auf Auskunft zur elektronischen Lohnsteuerkarte am 07.12.2012 mit ElsterOnline abgesendet. Bitte notieren Sie sich die Ticket-Nummer. Sie dient im Fehlerfall zur Identifizierung des Auftrags.

Auftrag	Auskunft zur elektronischen Lohnsteuerkarte
Ordnungsnummer	Identifikationsnummer des Benutzerkontos
Ticket-Nummer	2000060896001500512
Abgabezeit	13:40:55

Auf der Startseite finden Sie dann unter dem Punkt **Aufträge in Bearbeitung** Ihre noch offene Abfrage.

Aufträge in Bearbeitung

Bitte beachten Sie: Ihr Auftrag ist erst dann bei der Finanzverwaltung eingegangen, wenn die Bestätigung in Ihr Postfach eingestellt wurde. Dies kann unter Umständen einige Stunden in Anspruch nehmen. Solange sich Ihr Auftrag im Bereich "Aufträge in Bearbeitung" befindet, ist dieser noch nicht bei der Finanzverwaltung eingegangen.

Ordnungsnummer	Auftrag	Datum	Transferticket
Identifikationsnummer des Benutzerkontos	Auskunft zur elektronischen Lohnsteuerkarte	07.12.2012 13:40	2000060896001500512

4. Abruf der persönlichen ELStAM über das Postfach im ElsterOnline-Portal

Spätestens nach drei Tagen werden Ihnen Ihre ELStAM im ElsterOnline-Portal zur Verfügung gestellt. Darüber werden Sie mit einer E-Mail benachrichtigt.

ElsterOnline-Portal: Auskunft zur elektronischen Lohnsteuerkarte
portal@elster.de 

An:

Sehr geehrter Herr

in Ihrem ElsterOnline-Postfach befindet sich eine neue Nachricht für Sie.

Betreff: Auskunft zur elektronischen Lohnsteuerkarte
Autor: Finanzamt
Datum: 16.11.2012 11:59

Sie können sie unter: <https://www.elsteronline.de/eportal/> abrufen.

Der Kurzname Ihres Benutzerkontos lautet:

Mit freundlichen Grüßen

Ihre Finanzverwaltung

Dies ist eine automatisch generierte Nachricht, bitte antworten Sie nicht an diesen Absender. Falls Sie Fragen zu ELSTER haben, so kontaktieren Sie bitte unsere Hotline oder fragen Sie ELIAS, unseren virtuellen Auskunftsassistenten: https://www.elster.de/mmIQ/avatar_faq.jsp. Sollten Sie den Link in dieser E-Mail nicht anklicken können, kopieren Sie ihn bitte vollständig in die Adresszeile Ihres Browsers und betätigen Sie anschließend die Eingabetaste.

Um die ELStAM abrufen zu können, loggen Sie sich wieder im ElsterOnline-Portal ein. Auf der Startseite finden Sie ganz unten unter dem Punkt **Postfach** Ihre Anfrage.

Das Ergebnis Ihrer Anfrage steht Ihnen in 2 Formaten zur Verfügung (HTML und PDF). Der Inhalt beider Formate ist identisch. Um das Ergebnis anzusehen, klicken Sie auf ein Icon Ihrer Wahl.



Postfach

Die Postfach-Übersicht bietet Ihnen zwei Möglichkeiten, Ihre Nachrichten zu öffnen. Als barrierefreie HTML-Datei mit Ihrem Standard-Browser oder als Datei im PDF-Format (Druckversion).

ID	Betreff	Autor	Datum	Status	
5	Auskunft zur elektronischen Lohnsteuerkarte	Finanzamt	16.11.2012 17:42	69	  <input type="checkbox"/>

Geben Sie im nächsten Fenster nochmals unter **PIN** Ihr Kennwort ein und klicken auf den Button **Öffnen**.

Nachricht öffnen (PDF-Format)

Zum Lesen Ihrer Nachrichten im PDF-Format benötigen Sie den Acrobat Reader von Adobe. Die aktuelle Version können Sie hier kostenlos herunterladen: [Acrobat Reader \(kostenloser Download\)](#)

Bitte geben Sie Ihre PIN ein (nur bei verschlüsselten Nachrichten) und klicken Sie anschließend auf "Öffnen". Ihre Nachricht wird dann auf Ihrem Computer abgespeichert und anschließend zur Ansicht geöffnet.



» Applet: Infos zur Barrierefreiheit

PIN *

► Öffnen

Um das Dokument anzeigen zu können, müssen Sie es auf Ihrer Festplatte abspeichern.



Nach dem Abspeichern können Sie Ihre ELStAM-Anfrage direkt öffnen.



Auskunft zur elektronischen Lohnsteuerkarte Stand: 16.11.2012

Ihr Antrag vom 16.11.2012

Sehr geehrte(r) Frau/Herr

für Sie sind aktuell die folgenden Lohnsteuerabzugsmerkmale bei der Finanzverwaltung (ELStAM-Datenbank) gespeichert. Zudem können Sie auch einsehen und prüfen, welche Arbeitgeber Ihre Lohnsteuerabzugsmerkmale in den letzten 24 Monaten abgerufen haben.

Elektronische Lohnsteuerkarte

1. Arbeitsverhältnis

Arbeitgeber

Name _____
 Anschrift _____

Lohnsteuerabzugsmerkmale

Gültig ab	01.09.2011
Steuerklasse	1
Faktor bei Steuerklasse 4	0,000
Kirchensteuerabzug des Steuerpflichtigen	ev
Zahl der Kinderfreibeträge	0
Jahres-Freibetrag	0 €
Monatlicher Freibetrag	0 €
Wöchentlicher Freibetrag	0 €
Täglicher Freibetrag	0 €

Abrufe der Lohnsteuerabzugsmerkmale

In den letzten 24 Monaten sind durch Ihre(n) Arbeitgeber keine Lohnsteuerabzugsmerkmale abgerufen worden.

Hinweis:

Die im Postfach eingegangenen Abfragen werden nach 90 Tagen automatisch gelöscht, Sie sollten sie daher bei Bedarf innerhalb dieses Zeitraums herunterladen und auf Ihrer Festplatte abspeichern. Unter Status finden Sie die Tage bis zu automatischen Löschung.

Nach dem erfolgreichen Abruf können Sie sich wieder aus dem ElsterOnline-Portal ausloggen.