

Düsseldorf, den 4.6.2019

Störung bei der Commerzbank

Wie die Commerzbank heute mitteilte, ist es gestern dort zu einer Störung der Bankrechner gekommen.

Überweisungen an einen bestimmten Bankleitzahlbereich wurden nicht als Commerzbank-zugehörig erkannt.

Dieser Fehler trat Montag kurz nach Mitternacht auf und wurde gegen 8.30 Uhr entdeckt. Die Verarbeitung wurde danach durch die Commerzbank gestoppt, um gestoppt, um massenhafte Rückgaben zu vermeiden.

Nach ersten Erkenntnissen sind neben Zahlungen aus dem Bereich der Justiz (ca. 1.080 Fälle) auch Zahlungen aus anderen Bereichen zurückgegeben worden.

So sind ca. 6.000 Zahlungen aus dem Bereich Wohngeld und eine noch nicht bekannte Zahl an Fällen aus dem Bereich Versorgung von der Störung betroffen worden.

Alle bis 8.30 Uhr am Montag nicht verarbeiteten Zahlungen werden von der Commerzbank erneut der Verarbeitung zugeführt und werden heute im Laufe des Tages erledigt.

Die zurückgegebenen Zahlungen werden nach Überprüfung der Fälle schnellstmöglich zur Auszahlung gebracht.

Die Wohngeldstellen werden von der Leitstelle Wohngeld bei IT.NRW informiert